

あなたは
声をかけられますか？



思いやりのひと声が
まちを照らします

どなたでも気
軽にご参加で
きます！

第2回 葵・下鴨学区

認知症 高齢者 みまもり声かけ訓練

5月31日(水) 10時～11時 小雨決行

この訓練は、認知症の方やその家族を地域で支えることが目的です。
認知症の方が道に迷ったり、困っていたりしたら、やさしく声をかけ、高齢者の様子に気を配ります。
声かけマップのコースを徘徊役が歩きますので、見守りながらやさしく声かけをおねがいします。
※11:00から葵小学校で振り返り会を開催します。参加した感想などをお聞かせください。(自由参加)

《訓練コース・マップ》



お困りのことがあれば
お手伝いしましょうか？



やさしい声かけの仕方・対応心得・
声かけのポイントは裏面をご覧ください



問い合わせ
事務局 高齢サポート・左京北 706-7280

- 主催 - 葵・下鴨学区高齢者 SOS ネットワーク会議 (事務局) 高齢サポート・左京北
《参加団体》 下鴨学区社会福祉協議会 下鴨学区民生児童委員協議会 葵学区社会福祉協議会
葵学区民生児童委員協議会 鴨葵会市田医院居宅介護支援事業所 KAI居宅介護支援事業所
ゆりかもめ訪問看護ステーション 居宅介護支援事業所ゆりかもめ
カノンしもがも 訪問看護ステーション カノンしもがも 居宅介護支援事業所
訪問看護ステーション ポシブルしも鴨 ナーシングケア カノンしもがも グループホーム カノンしもがも
ガーデンハウス下鴨 向日葵 ポシブルしも鴨 コープ葵湯デイサービスセンター 市田医院デイケア
にこにこデイサービス 京都福祉サービス協会高野事務所 京都生協左京ホームヘルプサービス
- 後援 -
左京医師会 左京薬剤師会 左京区地域介護予防推進センター 左京区社会福祉協議会
左京消防署 下鴨警察署 高齢サポート・高野 高齢サポート・大原 左京保健福祉センター健康福祉部

対応心得

- ① 驚かせない
- ② 急がせない
- ③ 相手の人を傷つけない



声かけのポイント

まずは見守る

一定の距離を保ち、さりげなく様子を見守ります。

余裕をもって対応する

こちらが戸惑ったり焦ったりした様子で接すると、相手に伝わって動揺させてしまうことになります。自然な笑顔で接するようにします。

声をかけるときは一人で

複数で取り囲む 腕組みをする 上から目線で見ると 急に体に触れる などは警戒心をもたれてしまいます。声かけが上手く行かない時には、一旦離れて間を置き、他の人に連絡し協力を求めます。

後ろから声をかけない

前からゆっくり近づいて、驚かせる事がないよう、目を合わせ相手が気づいてから、穏やかな口調で声をかけます。

相手に目線を合わせてやさしい口調で

「こんにちは」「寒いですね」などごく普通の挨拶から始めて「何かお困りですか?」「お手伝いしましょうか?」等やさしく声をかけます。小柄な方の場合には、体を低くして目線を同じ高さにして対応します。

おだやかに、やさしく

高齢者は耳が聞こえにくい人が多いのでゆっくりとはっきりした滑舌を心がけます。早口・大声・甲高い声でまくし立てないこと。その土地の言葉でコミュニケーションを図ることも大切です。

相手の言葉に耳を傾けてゆっくり対応する

認知症の人は急かされるのが苦手です。同時に複数の問いに答える事も苦手です。相手の反応を伺いながら会話をしましょう。相手の言葉をゆっくり聴き、何をしたいのかを相手の言葉を使って推測・確認していきます。

やさしい声かけの仕方

あなた:「こんにちは 今日はいいい天気ですね」

徘徊役:「こんにちは」

あなた:「どうかされましたか?何かお困りのようですが」

徘徊役:「私、道が分からなくなってしまうて」

あなた:「それは大変ですね。「やさしい言葉」

